

## Condiciones y Términos de Uso

### 1. Aviso

POR FAVOR, LEA CUIDADOSAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO. AL ACCEDER ESTE SITIO WEB Y CUALQUIERA DE SUS PAGINAS USTED ACUERDA CUMPLIR CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ABAJO DESCRITOS. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ABAJO DESCRITOS, NO ACCEDA ESTE SITIO WEB O PAGINA WEB. NO TODOS LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS ESTÁN DISPONIBLES EN TODAS LAS ÁREAS GEOGRÁFICAS. SU ELEGIBILIDAD PARA UN PRODUCTO Y SERVICIO EN PARTICULAR ESTA SUJETO A UNA DETERMINACIÓN FINAL POR POPULAR INC., SUS SUBSIDIARIAS Y/O SUS AFILIADOS.

### 2. Propiedad de la Página; Acuerdo a los términos de uso

Esto es un acuerdo entre usted y Popular Inc. (o alguna de sus subsidiarias o afiliadas) (“Popular”). Los términos y condiciones de uso (los “Términos de Uso”) contenidos en este documento regirán el uso de cualquier sitio web o página web operado por Popular (el “Sitio”). El Sitio es propiedad de Popular y sus licencias. Estos Términos de Uso aplican al sitio web localizado en [www.popular.com](http://www.popular.com) , [www.bppr.com](http://www.bppr.com) , [www.bancopopular.com](http://www.bancopopular.com) y todos los sitios conectados a Popular.

POPULAR LE OFRECE EL SITIO CONDICIONADO A SU ACEPTACIÓN SIN MODIFICACION DE ESTOS TERMINOS DE USO. SU USO DE ESTE SITIO CONSTITUYE SU ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS DE USO. ESTOS TÉRMINOS DE USO CONTIENEN RELEVOS DE GARANTIAS Y DE RESPONSABILIDAD (vea las Secciones 8 y 9) y una cláusula de la resolución DEL CONFLICTO (ver Sección 15). ESTAS PROVISIONES CONSTITUYEN UN FUNDAMENTO ESENCIAL DE NUESTRA RELACION COMERCIAL.

Popular se reserva el derecho, a su entera discreción, de cambiar, modificar, añadir o remover porciones de estos Términos de Uso, en cualquier momento. Es su responsabilidad verificar periódicamente estos Términos de Uso para verificar cambios. Su continuo uso del Sitio después que se hayan realizado cambios significará que usted acepta y está de acuerdo con los cambios. Mientras usted cumpla con los estos Términos de Uso, Popular le concede un privilegio personal, limitado, no exclusivo, no transferible, para entrar y utilizar el Sitio.

### 3. Términos adicionales

Cualquier sitio web de Popular puede contener, en si mismo, términos adicionales (por ejemplo, códigos de conducta o guías) que pueden regir el uso de ese sitio web de Popular, inclusive sin ninguna limitación, característica u oferta en particular (por ejemplo, concursos). Si cualquier provisión contenida en estos Términos de Uso conflige con cualquier término contenido en cualquier sitio web de Popular, entonces estos Términos de Uso deben prevalecer.

#### 4. Contenido

Todo texto, gráfica, interfases de uso, interfases visuales, fotografías, marcas registradas, logotipos, sonidos, música, arte y códigos de computadora (colectivamente, "Contenido"), incluyendo pero no limitándose al diseño, la estructura, selección, coordinación, expresión, "look and feel" y organización de tal contenido, en este Site es propiedad, controlado o licenciado por o para Popular y es protegido por las leyes de trade dress, derechos de autor, patentes y marcas registradas, y varios otros derechos de propiedad intelectual y leyes de competencia injusta.

POPULAR®, BANCO POPULAR®, POPULAR SECURITIES®, POPULAR INSURANCE®, among others, are service marks of Popular, Inc.

Excepto como expresamente provisto en estos Términos de Uso, ninguna parte del Sitio y ningún Contenido puede ser copiado, reproducido, republicado, cargado, integrado, expuesto públicamente, decodificado, traducido, transmitido o distribuido en cualquier forma (incluyendo réplicas o "mirroring") a cualquier otra computadora, servidor, sitio web, o cualquier otro medio para publicación o distribución o para cualquier empresa comercial sin previo consentimiento por escrito de Popular.

Usted puede utilizar información de productos y servicios de Popular (como folletos, hojas sueltas, mercadeo y materiales similares) que Popular haya hecho disponibles para descargar del Sitio, siempre y cuando: (1) no elimine ningún aviso propietarios en todas las copias de tales documentos, (2) utilice esta información solo para su uso personal, para fines informativos no comerciales y que no copie o publique tal información en una computadora que forme parte de una red o que la transmita en cualquier medio, (3) no haga modificaciones a ninguna información y (4) no haga ninguna representaciones adicionales o garantías relacionadas con estos documentos.

#### 5. Su Uso del Sitio

Usted no debe usar ningún "deep-link", "page-scrape", "robot", "araña" o cualquier otro dispositivo automático, programa, algoritmo, metodología, o cualquier proceso manual similar o equivalente, para acceder, adquirir, copiar o monitorear cualquier porción del Site o cualquier Contenido, o por cualquier modo reproducir la estructura de navegación o presentación de el Site o cualquier Contenido, u obtener o tratar de obtener algunos materiales, documentación o información a través de cualquier otro medio no disponible a través del Sitio. Popular se reserva el derecho de prohibir dicha actividad. Usted no debe intentar obtener acceso sin autorización a cualquier porción del Sitio, o cualquier otro sistema o redes conectados al Sitio o a cualquier servidor de Popular, o a cualquier servicio ofrecido en o a través del Sitio, por medio del pirateo ("hacking"), "code minino" o cualquier otro significado ilegítimo. Usted no debe investigar, escanear, o probar la vulnerabilidad del Sitio o de cualquier red conectada al Sitio, ni violar la seguridad o las medidas de autenticación en el Site o cualquier red conectada al Site. Usted no debe hacer "reverse look-up", rastrear o buscar cualquier información de cualquier otro

usuario o visitante del Sitio o cualquier otro cliente de Popular, incluyendo cualquier cuenta de Popular que no sea de su propiedad, a su fuente, o explotar el Sitio o cualquier servicio o información disponible u ofrecida a través del Sitio, de cualquier forma cuyo propósito sea revelar cualquier información, incluyendo pero no limitándose a identificación personal o información, que no sea su propia información, como provisto por el Sitio. Usted acuerda que usted no tomará acción alguna que imponga una carga desproporcionada en la infraestructura del Sitio o los sistemas o redes de Popular, u otros sistemas o redes conectadas al Sitio o a Popular. Usted acuerda no utilizar cualquier dispositivo, programa o rutina para interferir o tratar de interferir con el funcionamiento adecuado del Sitio o cualquier transacción manejada en el Sitio, o con cualquier otro usuario del Sitio. Usted no debe establecer encabezados o de otra forma manipular identificadores para disfrazar el origen de cualquier mensaje o transmisión que usted envíe a Popular o a través del Sitio o cualquier servicio ofrecido en o a través del Sitio. Usted no puede pretender ser, o representar, otra persona, o hacerse pasar por otro individuo o entidad. No puede usar el Sitio o cualquier contenido para ningún propósito que sea ilegal o prohibido por estos Términos de Uso, o para solicitar que se lleve a cabo cualquier actividad ilegal o cualquier otra actividad que viole los derechos de Popular u otros.

Al usar contenido de YouTube disponible en este Sitio, aceptas cumplir con los Términos del Servicio de YouTube, disponibles en <https://www.youtube.com/t/terms>

El uso no autorizado del Sitio en conexión con la transmisión de correo electrónico no solicitado, incluyendo la transmisión de correo electrónico en violación a esta política, puede resultar en penalidades civiles y criminales contra el emisor y sus auxiliares, incluyendo aquellas penalidades provistas por el Computer Fraud and Abuse Act (18 U.S.C. §§ 1030 et seq).

## 6. Cuentas Contraseñas y Seguridad

Ciertos Servicios ofrecidos en o a través del Sitio pueden requerir que usted abra una cuenta (incluyendo al inscribirse con un nombre de usuario y una contraseña en Mi Banco Popular). Usted es completamente responsable de mantener la confidencialidad de la información de su cuenta, incluyendo su contraseña, y por cualquier y todas las actividades que ocurran en su cuenta. Usted acuerda notificar a Popular inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su cuenta o contraseña, o cualquier otra violación de seguridad, incluyendo sospechas o incidentes de “phishing” en su cuenta actual. Sin embargo, usted puede ser responsable por pérdidas incurridas por Popular o cualquier otro usuario de o visitante del Sitio debido a que alguien más utilice su nombre de usuario, contraseña o cuenta de Mi Banco Popular. Usted no puede utilizar el nombre de usuario, contraseña o cuenta de Mi Banco Popular de otra persona, sin el permiso y consentimiento expresado por el tenedor de ese nombre de usuario, contraseña o cuenta de Mi Banco Popular. Popular no podrá y no será responsable de cualquier pérdida o daños que surjan de su negligencia de cumplir con estas obligaciones.

## 7. Privacidad

La Política de Privacidad de Popular aplica al uso de este Sitio, y sus términos son parte de este Término de Uso. Para ver la Política de Privacidad de Popular, [presione aquí](#). Además, al utilizar este Sitio, usted reconoce y acuerda que las transmisiones por Internet nunca son completamente privadas y seguras. Usted entiende que cualquier mensaje o información usted envía al Sitio puede ser leída e interceptada por otros, aun si hay una nota especial que una transmisión en particular (por ejemplo, información de tarjeta de crédito) es codificada.

## 8. Protección de Privacidad de menores en línea

Las páginas de Internet y los servicios en línea de Popular no están orientados a niños menores de trece (13) años de edad y no promueven que estos menores provean su información personal. Por consiguiente, nuestra política es que no recopilamos intencionalmente información de menores de trece (13) años de edad. De tener conocimiento de que hemos colectado dicha información, cumpliremos con los requisitos de la Ley de Protección de Privacidad Infantil en Internet (Children's Online Privacy Protection Act, o COPPA), incluyendo la eliminación de dicha información de nuestros sistemas. Para obtener información adicional sobre COPPA, puede acceder a la página del Federal Trade Commission en: [www.FTC.gov](http://www.FTC.gov).

## 9. Relevo de Responsabilidad

POPULAR NO PROMETE QUE EL SITIO O CUALQUIER CONTENIDO, SERVICIO O CARACTERÍSTICA DEL SITIO ESTARÁ LIBRE DE ERRORES O INTERRUPCIONES, O QUE CUALQUIER DEFECTO SERÁ CORREGIDO, O QUE SU USO DEL SITIO PROVEERÁ RESULTADOS ESPECÍFICOS. EL SITIO Y SU CONTENIDO SE OFRECEN "TAL CUAL" Y "COMO ESTÁ DISPONIBLE". TODA INFORMACIÓN PROVISTA EN EL SITIO ESTA SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. POPULAR NO PUEDE ASEGURAR QUE CUALQUIER EXPEDIENTE O CUALQUIER INFORMACIÓN QUE USTED DESCARGUE DEL SITIO ESTARÁ LIBRE DE VIRUS O CONTAMINACIÓN O CARACTERÍSTICAS DESTRUCTIVAS. POPULAR RELEVA SU RESPONSABILIDAD DE TODA GARANTÍA, IMPLICITA O EXPRESA, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE PRECISIÓN, GARANTÍAS DE CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESFUERZO HUMANO, PRECISIÓN, TÍTULO, DISFRUTE SILENCIOSO, ESTORBO, EMBARGO PREVENTIVO E INFRACCIÓN. POPULAR SE RELEVA DE CUALQUIER Y TODA RESPONSABILIDAD POR LOS ACTOS, OMISIONES Y CONDUCTA DE CUALQUIER TERCERA PERSONA EN CONEXIÓN CON O RELACIONADO A SU USO DEL SITIO Y/O CUALQUIER SERVICIO DE POPULAR. USTED ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD POR SU USO DEL SITE Y CUALQUIER CONEXIÓN AL SITIO. SU ÚNICO REMEDIO EN CONTRA DE POPULAR POR SU INSATISFACCIÓN CON EL SITIO O CUALQUIER CONTENIDO ES DEJAR DE UTILIZAR EL SITIO O DE SU CONTENIDO. ESTA LIMITACIÓN DE DESAGRAVIO ES UNA PARTE ESENCIAL DE LA RELACION COMERCIAL ENTRE LAS DOS PARTES. El relevo de responsabilidad arriba mencionado aplica a cualquier daño, responsabilidad o heridas causadas por cualquier fallo de funcionamiento, error, omisión, interrupción, eliminación, defecto, retraso en la operación o transmisión, virus de computadora, falla en líneas de comunicación, robo o

destrucción de o acceso no autorizado a, alteración de, o uso, ya sea por violación de contrato o negligencia o cualquier otra causa de acción. Popular se reserva el derecho de hacer cualquiera de los siguientes, en cualquier momento y sin notificación: (1) modificar, suspender o terminar operaciones de o Acceso al Sitio, o cualquier porción del Sitio, por cualquier razón; (2) para modificar o cambiar el Sitio, o cualquier porción del Sitio, y cualquier política o término aplicable; e (3) interrumpir las operaciones del Sitio o cualquier porción del Sitio, según sea necesario para realizar mantenimientos de rutina y no rutinarios, corrección de errores u otros cambios.

## 10. Límite de Responsabilidad

Excepto cuando esté prohibido por ley, en ningún evento Popular será responsable por cualquier daño indirecto, consecuente, ejemplar, incidental o punitivo, incluyendo la pérdida de beneficios, aun si Popular ha sido avisado de la posibilidad de dicho daño.

## 11. Prácticas de Enlace a otras páginas de Internet

Popular se compromete a proveerle a usted la información más completa posible para ayudarle a tomar decisiones financieras responsables. Para su conveniencia, Popular podrá proveerle acceso a información, productos o servicios ofrecidos en páginas de Internet o recursos de Internet que son propios u operados por otras compañías, las cuales no están afiliadas a Popular (“third-party website”). Le proveemos este acceso por medio de “hyperlinks” que automáticamente le trasladan fuera de páginas de Internet de Popular a páginas de Internet de terceros. Cuando usted se traslada de una página de Popular, hacia otras páginas de terceros con enlace a nosotros, la nueva página aparecerá en otra ventana o le aparecerá alguna alerta para notificarle que está abandonando la página de Popular.

Aunque nos esmeramos en proveerle los recursos más útiles y confiables, los enlaces a Páginas de terceros son para propósitos informativos solamente. Popular no puede apoyar, aprobar o garantizar información, productos, servicios o recomendaciones provistas en una página de Internet de terceros. Al no controlar estas páginas de terceros, no siempre sabremos cuando cambie la información de una página de terceros con enlace a nosotros. Por lo tanto, Popular no es responsable por el contenido o la precisión de cualquier página de terceros con enlace a nosotros y Popular no se hará responsable por cualquier pérdida, daño de cualquier tipo, que resulte del uso de un enlace en su Página de Internet ni será responsable por ningún fallo de productos o servicios anunciados en estas Páginas de Internet de terceros. Popular le ofrece a usted enlaces a otras páginas “tal cual”. Cuando usted visite una Página de Internet de terceros usando un enlace en una página de Popular, usted no estará protegido por la política de privacidad ni prácticas de seguridad de Popular, al igual que otras políticas. La recolección de datos, las prácticas de uso y protección de la página de Internet de terceros podrá diferir de las prácticas de las páginas de Internet de Popular. Usted deberá familiarizarse con la política de privacidad y prácticas de seguridad de las páginas de terceros antes de proveer cualquier información personal. Esas serán las políticas y prácticas que le aplicarán al uso de la página de

Internet de terceros, NO las políticas y prácticas de Popular. En el caso que usted realice una transacción en una página de terceros con enlace a nosotros, Popular no representará ni a los miembros ni a los dueños de dicha página.

Algunos consejos para ayudarle a identificar si usted salió de la página de Internet de Popular:

- En vez de una dirección de Internet de Popular, el “URL” de las páginas de terceros con enlace a nosotros aparece en la caja (o campo de dirección) de su navegador.
- La página de terceros con enlace a nosotros aparece en una nueva ventana de su navegador. La apariencia de esta nueva página, incluyendo los colores y los diseños gráficos, son significativamente diferentes a los de la página de Popular.
- La página de terceros con enlace a nosotros no aparece en una nueva ventana de su navegador, pero podrá encontrar una o más de las siguientes:
- La frase “Popular linked third-party website” debajo del logo de Popular.
- El logo de otra compañía diferente aparecerá en la esquina superior derecha o en otra localización en la página de terceros con enlace a nosotros, junto con las frases “Powered by”, “Brought to you by”, o “Provided by”.
- La diagramación y contenido de las herramientas de navegación en la parte izquierda de la página de terceros con enlace a nosotros o en el encabezado de la parte superior de la nueva página son diferentes a los de Popular.
- El primer enlace de navegación se refiere a una descripción de la compañía que patrocina la página de terceros. El título podría ser “About (Third Party’s Name)”.
- Una declaración de política de privacidad y términos de uso de terceras personas son identificados en vez de la de Popular.
- Información al pie de la página contiene información sobre una compañía diferente a Popular.

Popular se compromete a proveerle servicios en línea de primera calidad. Si encuentra alguna información en cualquier página de Internet de Popular que entiende que está incorrecta o si tiene alguna inquietud sobre un enlace a una página de terceros con enlace a nosotros, por favor envíenos un correo electrónico.

## 12. Cookies y anuncios

PLEASE INCLUDE THE FOLLOWING: a <div> with ID=“cookies”

## 13. Compañías y Productos de Terceros

La mención de productos, compañías y sitios web de terceros en nuestro Sitio es solamente para propósitos de información y no constituye ni un endoso, ni una recomendación. Popular no asume responsabilidad en relación con la selección, desempeño o uso de estos productos o vendedores. Popular provee esto solamente como una conveniencia para nuestros usuarios.

Popular no ha puesto a prueba ningún programa que se encuentra en estas páginas y no hace representaciones con relación a la calidad, seguridad, propiedad de ningún programa que se encuentre ahí. Hay riesgos inherentes en el uso de cualquiera de los programas encontrados en Internet, y Popular no asume responsabilidad con relación al desempeño o uso de estos productos. Asegúrese de entender completamente los riesgos antes de descargar cualquier programa de la Internet.

#### 14. Información de la Cuenta a Terceros

Al utilizar el servicio de “Mis Cuentas” (enlace de cuentas) a través de Mi Banco Popular, usted autoriza a Popular y a sus agentes a acceder páginas de terceros designadas por usted a nombre suyo, a extraer información solicitada por usted, y usted designa a Popular y sus agentes como su agente para este propósito limitado. Cada vez que usted entre su información de acceso, usted le permite a Popular y a sus agentes a procesar su petición y a usar su información sometida por usted para lograr lo anterior.

#### 15. Términos de Uso y Declaración de Privacidad de Servicios de Banca Electrónica

Términos y condiciones adicionales aplican al servicio de Banca Electrónica de Popular. [Oprima aquí](#) para ver los términos y condiciones que aplican a dichos servicios y su uso.

#### 16. Violación de Estos Términos de Uso

Popular podrá divulgar cualquier información sobre usted (incluyendo su identidad) si determinamos que dicha divulgación es necesaria con relación a cualquier investigación o queja relacionada a su uso del Sitio, o para identificar, contactar, o traer acción legal contra alguien que pueda estar causando daños a o esté interfiriendo con (ya sea con o sin intención) los derechos o propiedad de Popular, o los derechos o propiedad de visitantes o usuarios del Sitio, incluyendo clientes de Popular. Popular se reserva el derecho en todo momento de divulgar cualquier información que Popular entienda necesario para cumplir con cualquier ley, regulación, proceso legal o requisito gubernamental. Popular también pudiera divulgar su información cuando Popular determine que la ley aplicable requiere o permite dicha divulgación, incluyendo intercambio de información con otras compañías y organizaciones para propósitos de protección de fraude. Usted reconoce y acuerda que Popular pudiera conservar cualquier transmisión o comunicación hecha por usted con Popular a través del Sitio u otro servicio ofrecido en o a través del Sitio, y podrá divulgar dichos datos si fuera requerido por ley o si Popular determina que dicha conservación o divulgación es razonablemente necesaria (1) para cumplir con procesos legales, (2) para hacer valer estos Términos de Uso, (3) para responder a reclamos de que tal información viole los derechos de otros, o (4) para proteger los derechos, propiedad o seguridad personal de Popular, sus empleados, usuarios o visitantes del Sitio, o el público en general. Usted acuerda que Popular podrá, bajo su propia discreción y sin previo aviso, terminar su acceso al Sitio y/o bloquear su acceso futuro al Sitio si determinamos que usted ha violado estos Términos de Uso u otro acuerdo o guías que puedan relacionarse con su uso al Sitio o por otra causa, que incluye (pero no está limitado a) (1) requisitos por ley o

por agencias gubernamentales, (2) solicitud suya (borrar cuenta por solicitud propia), (3) discontinuación o modificación del material del Sitio o cualquier servicio ofrecido en o a través del Sitio, o (4) problemas o situaciones técnicas no esperadas.

#### 17. Acuerdo de Resolución de Disputa

Las partes acuerdan que cualquier controversia o reclamo entre ellas o contra cualquier agente, empleado, sucesor, o asignado, ya sea relacionado a estos Términos de Uso de su uso del Sitio o viceversa, y cualquier reclamo o disputa relacionado con estos Términos de Uso o su uso del Sitio o tareas contempladas bajo estos Términos de Uso, incluyendo la validación de ésta cláusula de arbitraje (el "Reclamo"), será resuelto por arbitraje vinculante administrado por la American Arbitration Association de acuerdo con las Reglas de Arbitraje Comerciales (Commercial Arbitration Rules) actuales y deberá ser dilucidado en el Estado Libre Asociado de Puerto Rico. El arbitraje deberá ser gobernado por el United States Arbitration Act, 9 U.S.C. §§ 1-16 excluyendo cualquier provisión de la ley estatal que sea inconsistente o que produzca un resultado distinto. Un mediador único y singular deberá determinar el Reclamo de las partes y tomar una decisión final de acuerdo con la ley aplicable. Una estricta confidencialidad deberá gobernar cualquier acto de arbitraje, y toda la información sometida al mediador por las partes y para la decisión o concesión otorgada por el mediador. Estos términos no deben limitar ninguna obligación de una parte para defender, indemnizar o declarar inocente a otra parte contra actos jurídicos u otros reclamos, pérdidas, daños, o gastos.

Los procedimientos especificados en esta Sección deberán ser los procedimientos exclusivos para la resolución de disputas contra las partes que surjan de o relacionados al uso del Sitio; provisto, sin embargo, que una parte pueda solicitar remedios temporeros en corte para mantener el estatus quo o para proteger bienes o propiedad hasta que el arbitraje haya iniciado y el mediador seleccionado haya tenido la oportunidad de resolver la solicitud del remedio temporero.

Es requisito que cada parte continúe llevando a cabo sus obligaciones bajo estos Términos de Uso mientras la resolución final quede pendiente sobre una disputa que surja de o se relacione a estos Términos de Uso y su uso del Sitio, a menos que hacer esto sea imposible o impráctico bajo las circunstancias.